

FIWARE
Via De Amicis 3
15011 Acqui Terme.

FIWARE si pone come partner ICT di aziende facenti parte del mondo della piccola e media Impresa.

Partendo dall'ottimo background in possesso del team, FIWARE punta all'eccellenza tecnica indirizzata nell'ambito della filosofia ITIL.

Il periodo storico ci obbliga a integrare sempre di più i processi aziendali con i sistemi informativi rendendoli sicuri e funzionali, ma al contempo attenendosi a budget molto spesso ridotti(sia da un punto di vista dell'implementazione che dal punto di vista della manutenzione).

Perciò diventa di grande interesse ridurre al minimo i costi degli interventi tecnici in assistenza, garantendo però un buon livello di funzionamento dei sistemi ed una percezione positiva della funzionalità del sistema informativo aziendale.

La scommessa di FIWARE è quella di disegnare il servizio alla piccola e media impresa adottando la filosofia ITIL.

Insomma non solo vendere ore/giornate uomo di assistenza, ma supportare le decisioni e le attività necessarie a governare l'esercizio di un sistema informativo, alla stregua di un outsourcer enterprise.

Perciò un partner in grado di indirizzare le scelte del cliente al fine di permettere al cliente di spendere il giusto ed all'utente (operatore dipendente del cliente) di ottenere le corrette funzionalità.

Il progetto Automatic Virtualization System

Si è incominciato a ragionare su come permettere alla piccola e media impresa di usufruire dei vantaggi della virtualizzazione, considerando la piccola capacità di spesa e soprattutto la difficoltà nel fare accettare il tipo di investimento.

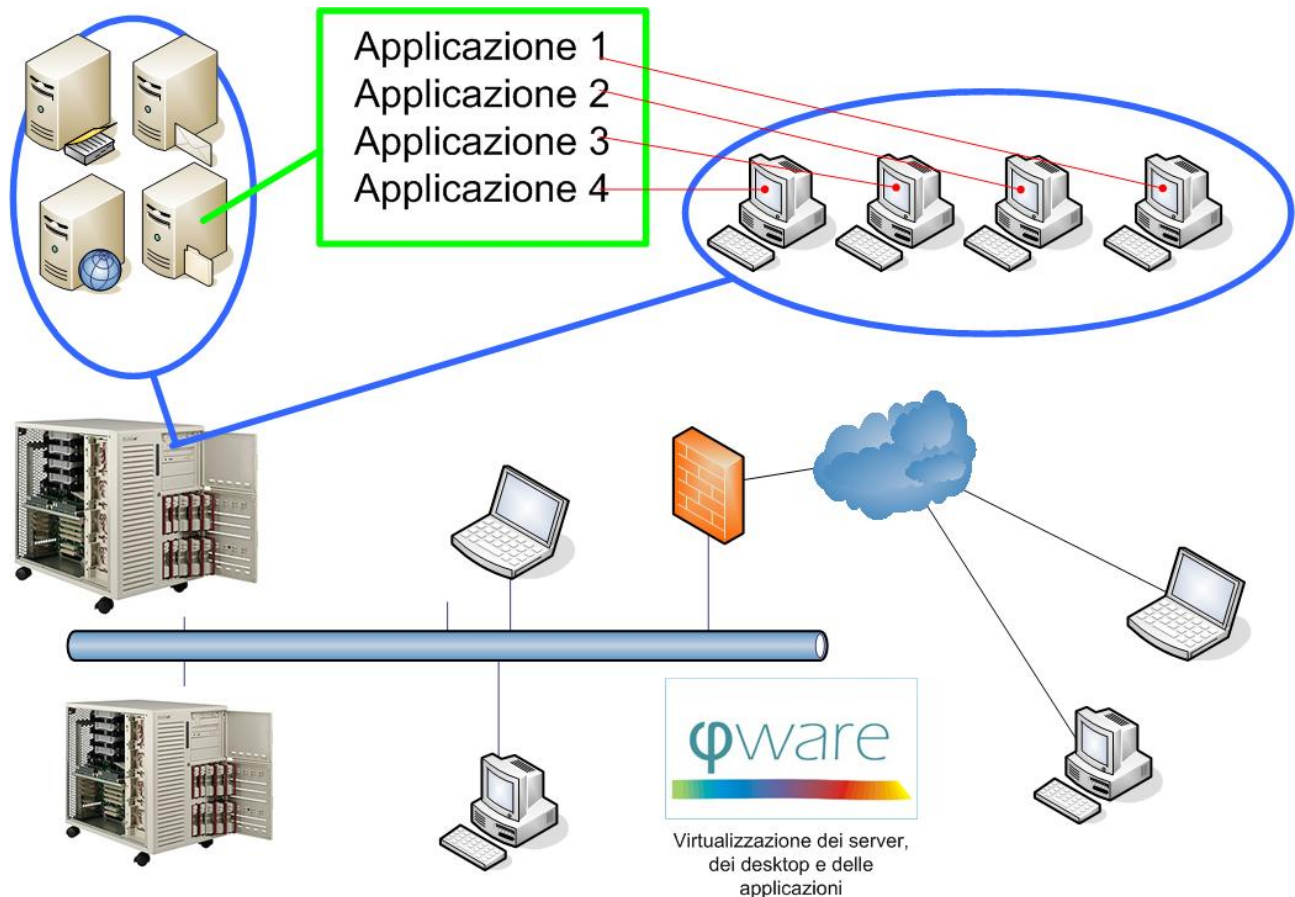
Si è arrivati ad un modello che ha costituito l'inizio del progetto. I requisiti di progetto erano :

- Costi contenuti (sia di implementazione che di manutenzione)
- Facilità d'uso
- Riavvio automatico di tutti i sistemi (fisici e virtuali) senza la necessità dell'intervento umano a fronte di un down di energia elettrica.
- Ripristino a seguito di fault (hardware e/o software) effettuabile rapidamente e con poche facili operazioni

Il progetto (Automatic Virtualization System) deve permettere ad una piccola e/o media impresa di avere un sistema automatico di virtualizzazione , in grado cioè di far ripartire, a seguito di fault hardware, i servizi di rete in pochi minuti e senza l'intervento diretto del servizio di assistenza.

Ovvero un sistema che virtualizzi i servizi di rete (file sharing, autenticazione, posta, sicurezza, ecc) e che fronte di un fault hardware abbia la capacità di far ripartire automaticamente le macchine virtuali ed i servizi di rete da esse erogate.

L'architettura è quella visualizzata nell'immagine sottostante.



Nonché la possibilità di usare la virtualizzazione dei desktop, per ovviare a fault hardware delle workstation fisiche e/o per supplire a carenza di capacità di calcolo su macchine fisiche obsolete.

Il sistema pensato si poggia su due elementi basilari :

- Sistema operativo linux
- Virtualizzazione con VMWARE

La virtualizzazione delle applicazioni - Of(fi)ce

Sul fronte della virtualizzazione delle applicazioni, FIWARE ha lavorato per rendere disponibili all'utente le applicazioni necessarie senza doverle effettivamente installare sulla postazione di lavoro. Tra le altre, l'esempio di virtualizzazione delle applicazioni migliore (ad oggi) che FIWARE ha sperimentato sul campo (ed è tuttora in funzione in ambiente di produzione) è la distribuzione dell'applicazione MS OFFICE (2003) virtualizzata ed automatizzata. Nessuna installazione sulle macchine, ma nell'elenco delle applicazioni disponibili del menù "start/programmi" agli utenti compaiono tutte le applicazioni del pacchetto MSOFFICE 2003, che gli stessi possono tranquillamente utilizzare.

La sicurezza informatica

Confidenzialità

Integrità

Disponibilità

Sono i punti cardine della sicurezza informatica. FIWARE è sul campo per progettare e gestire soluzioni di sicurezza informatica che vanno dalla semplice protezione perimetrale (firewall) alle soluzioni integrate di alto livello. Basti pensare che membri del team sono stati impegnati nella sicurezza informatica dell'ultimo G8.

Il networking

L'efficienza della rete non dipende solo dall'acquisto di un buon apparato di rete, ma anche ed anzi soprattutto da una configurazione corretta degli stessi e dalla corretta configurazione di tutti gli oggetti (print server, workstation, server,ecc) che accedono ed usano la rete. FIWARE analizza e verifica il traffico sia con span port che end to end.

Il collegamento tra branch office attraverso la internet non deve essere solo l'implementazione di una o più VPN , ma anche e soprattutto il controllo del traffico destinato a passare nel tubo con traffic shaper e compressor di banda. FIWARE ha al suo attivo soluzioni di traffic shaping e bandwidth optimization da anni. Con soluzioni sia fisiche che virtuali.

La videosorveglianza

La sicurezza dell'ambiente che ci circonda è necessario e permette un miglioramento della percezione della sicurezza personale che aziendale. FIWARE attraverso l'utilizzo delle innovative tecnologie Mobotix e delle connessioni wireless , può realizzare impianti innovativi a costi paragonabili a quelli tradizionali.

Offrendo la possibilità di controllare remotamente lo stato dei luoghi di interesse, ed addirittura essere allertati in modo intelligente a fronte del verificarsi di eventi prestabiliti. (es. cambiamenti cromatici, rumori,movimenti anche a lunga distanza.



FIWARE è inoltre entrata nel mondo delle telecomunicazioni come provider di servizi internet via Wireless.

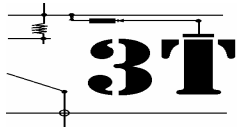
Infatti dopo aver creato partnership tecnico/commerciali , ha progettato e realizzato , una rete wireless su diverse aree rurali e produttive nelle valli Erro, Bormida e Belbo.

Partner tecnologici nell'ambito dell'offerta di servizi e comunicazioni Wireless sono



WINEXT ed IPWORLD. Società nate nell'ambito dell'incubatore di impresa del Politecnico di Torino e Milano. Pertanto avanguardia nel settore.

La progettazione delle reti è affidata a PSA S.r.l. con la partecipazione di Federico Molteni.



La componente relativa alla telefonia aziendale vede la partecipazione di 3T.



L'erogazione dei servizi di telefonia vede la partecipazione di IPKOM



Le componenti di marketing è affidata a VideoMedia.



L'assistenza per il funzionamento delle dorsali ed installazioni è affidata anche a MasterTechnology ed MCLUCE



I progetti verticali di sicurezza, meteorologia vedono la partecipazione di ArcTrade.

Fiware è stata accettata quale affiliata al TOP-IX, (**TO**rino **PI**emonte **I**nternet **eX**change) che è un consorzio senza fini di lucro costituito nel 2002 con lo scopo di creare e gestire un NAP (Neutral Access Point altrimenti denominato Internet Exchange - IX) per lo scambio del traffico Internet nell'area del Nord Ovest Italiano

FIWARE ha in corso partnership con provider concessionario di licenza WIMAX per l'eventuale estensione su piattaforma WIMAX della rete in corso di realizzazione.

Ad oggi FIWARE punta sull'eccellenza e la versatilità. Le conoscenze sulle quali il team può contare permettono di poter acquisire il ruolo di supporto alle scelte, sia tecniche che strategiche. Ruolo fondamentale al fine di rendere efficace ed efficiente il sistema ICT aziendale. Di seguito le conoscenze acquisite e certificate ai componenti il team.

SISTEMI OPERATIVI:	WINDOWS NT 4/2000/XP/2003 LINUX 2.6.22.14 UBUNTU 7.x
LINGUAGGI:	CISCO IOS C/C++ VISUAL BASIC 6 VBA ASP HTML JAVASCRIPT VBSCRIPT XML/XSL SQL WINDOWS LDAP WMI VISUAL C# PHP5
PRODOTTI:	SURF CONTROL WEB FILTERING 5.0 SURF CONTROL REPORTING CENTER 2.5 MCAFEE SECURE INTERNET GATEWAY 4.5 MCAFEE EPO SERVER 3.6 EXCHANGE 5.5/2000/2003 RPC OVER HTTP VMWARE GSX 3.x VMWARE ESX 2.5.x/3 VMWARE SERVER 1.x SQL SERVER 7/2000/2005 MySQL 5.0.27 ISA SERVER 2000/2004/2006 MOM 2000/2005 OCS INVENTORY 1.01 ACTIVE DIRECTORY 2000/2003 CLUSTER 2000/2003 IIS 4/5/6 DNS-WINS-DHCP 4/2000/2003 IAS 2003 PKI ADMT INTERNET EXPLORER 5.x/6/7 SHAREPOINT PORTAL SERVER 2001 OFFICE 97/2000/XP/2003/2007 MATLAB 4.X,5.X Phion security
Certificazioni del team	Microsoft Certified System Engineer: Security (MCSE + Security) Microsoft Windows 2000 Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) Microsoft Windows 2000 Microsoft Certified Database Administrator Microsoft SQL Server 2000 Microsoft Certified Professional ITIL foundation Advanced Networking Security